

運用設計導入コース (補講ワークショップ)

運用ダッシュボード

運用設計ラーニング

2023-06-26

<https://www.opslearn.jp/>

最初の「運用ダッシュボード」を設計する

Dashboard ToBe ▾ サービスカタログ 運用基盤 ▾ 運用の防壁 ▾ 運用の羅針盤 ▾ AsIs ▾

運用ダッシュボード(サンプル) »

運用ダッシュボード(サンプル)

News

2023-03-15: 運用ダッシュボード(サンプル)をリリース

[過去のニュース](#)

既存ドキュメント: TOBE

- [運用方針](#)
- [運用定義書](#)

既存ドキュメント: 羅針盤

- [2023年度計画](#)

既存ドキュメント: 防壁

- [運用制約](#)
- [セキュリティ方針](#)

主要メトリクス

オンライン販売

カテゴリあたりの製品の利益

カテゴリ	利益 (¥)
飲食品	1,400
機械器具	1,200
繊維・衣服	1,000
自	600

緊急対応フロ

本日の伝達事項

新規事項

本日(2023-03-15)、23時よりオンライン販売の定期メンテナンスがあります。詳細は[メンテナンスボード](#)を参照してください。

継続事項

3/1付けで、鈴木さんが入職されました。プロフィールは[スタッフ名鑑](#)をご参照ください。全員で全力で歓迎しましょう!

監視システムの一部で不具合が生じています。特別な対応が必要な場合がありますので、必ず、監視ダッシュボードの緊急事項を参照してください。

本日のスケジュール

- 09:00 シフト引継ぎ
- 10:00 販売管理システム リリース計画 オンライン説明会
- 15:00 オンライン運用勉強会 「運用ダッシュボードについて」
- 18:00 シフト引継ぎ
- 23:00 オンライン販売 定期メンテナンス (翌日04:00までを予定)

本日のタスク

- 運用センター 物品棚卸 (ラックK-L)
- 1on1 2023年度 1回目 (月末まで)

成果実現のための6W1H

6W1Hとは

When
いつ

Where
どこで

Who
誰が

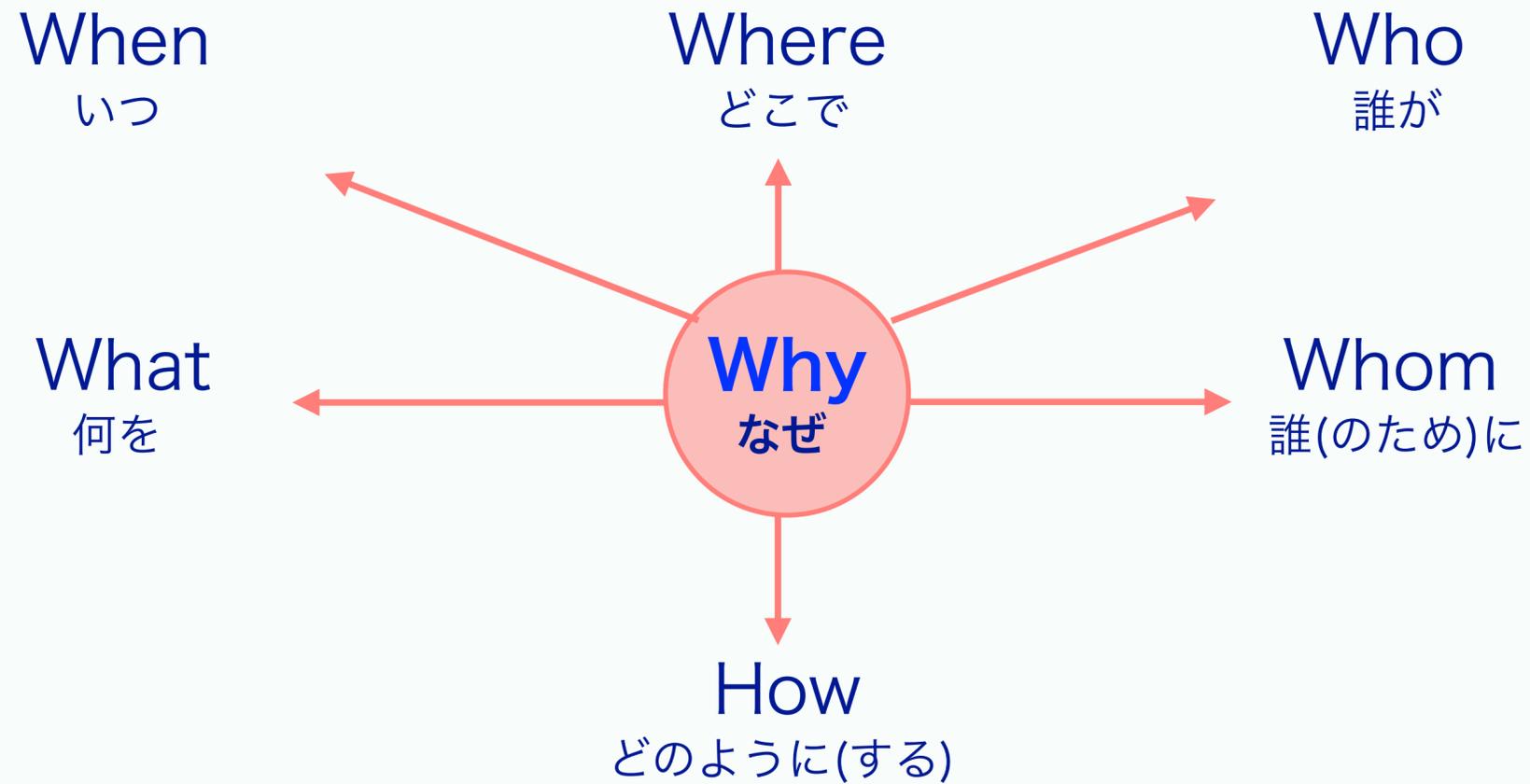
What
何を

Why
なぜ

Whom
誰(のために)

How
どのように(する)

6W1Hで最も大事なものは「Why」

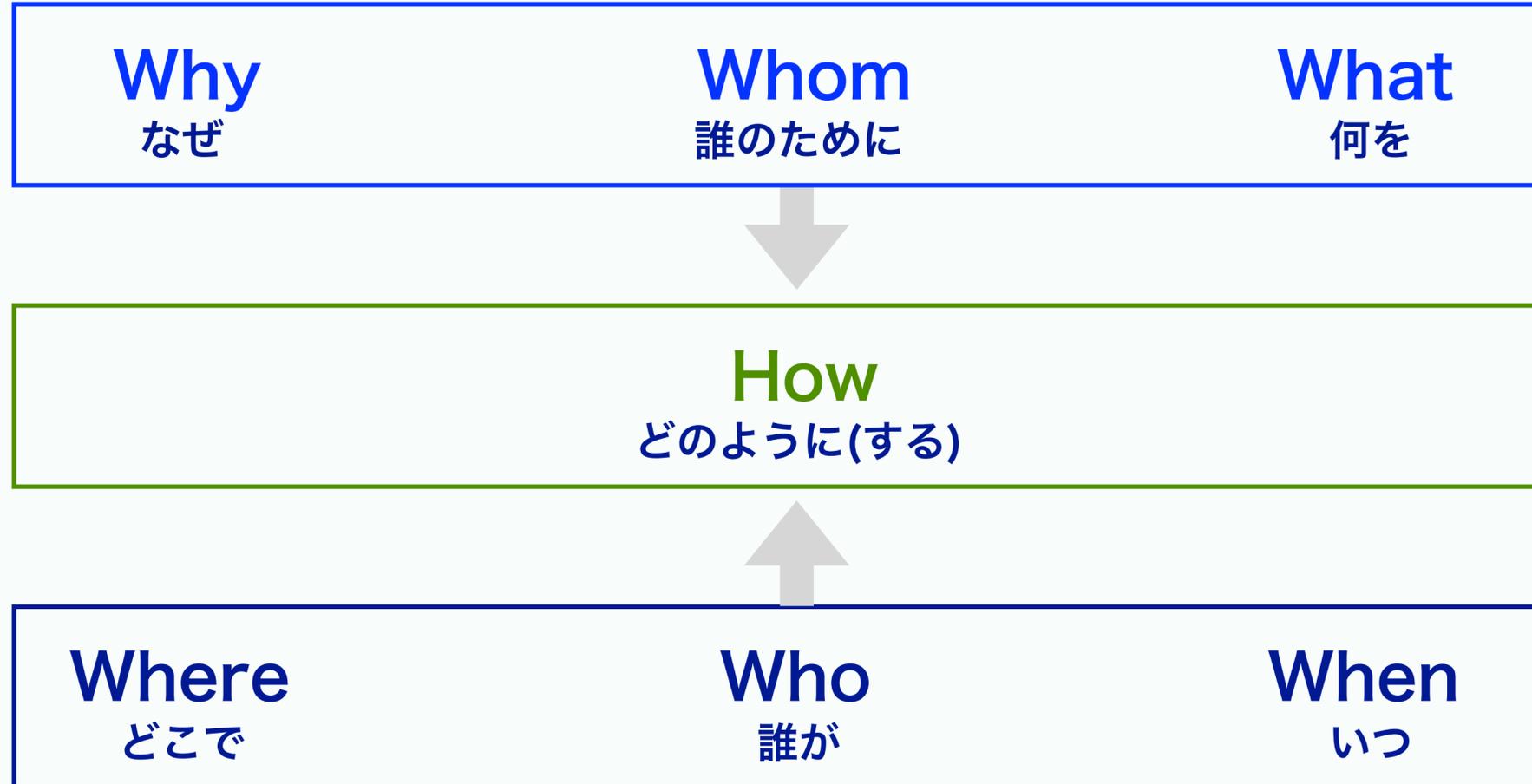


Whyは「6W1H」の「目的」を表すものであり、最も失われやすい。

成果実現のための6W1H (3分類)

固定的 ←

→ 流動的



設計の3W

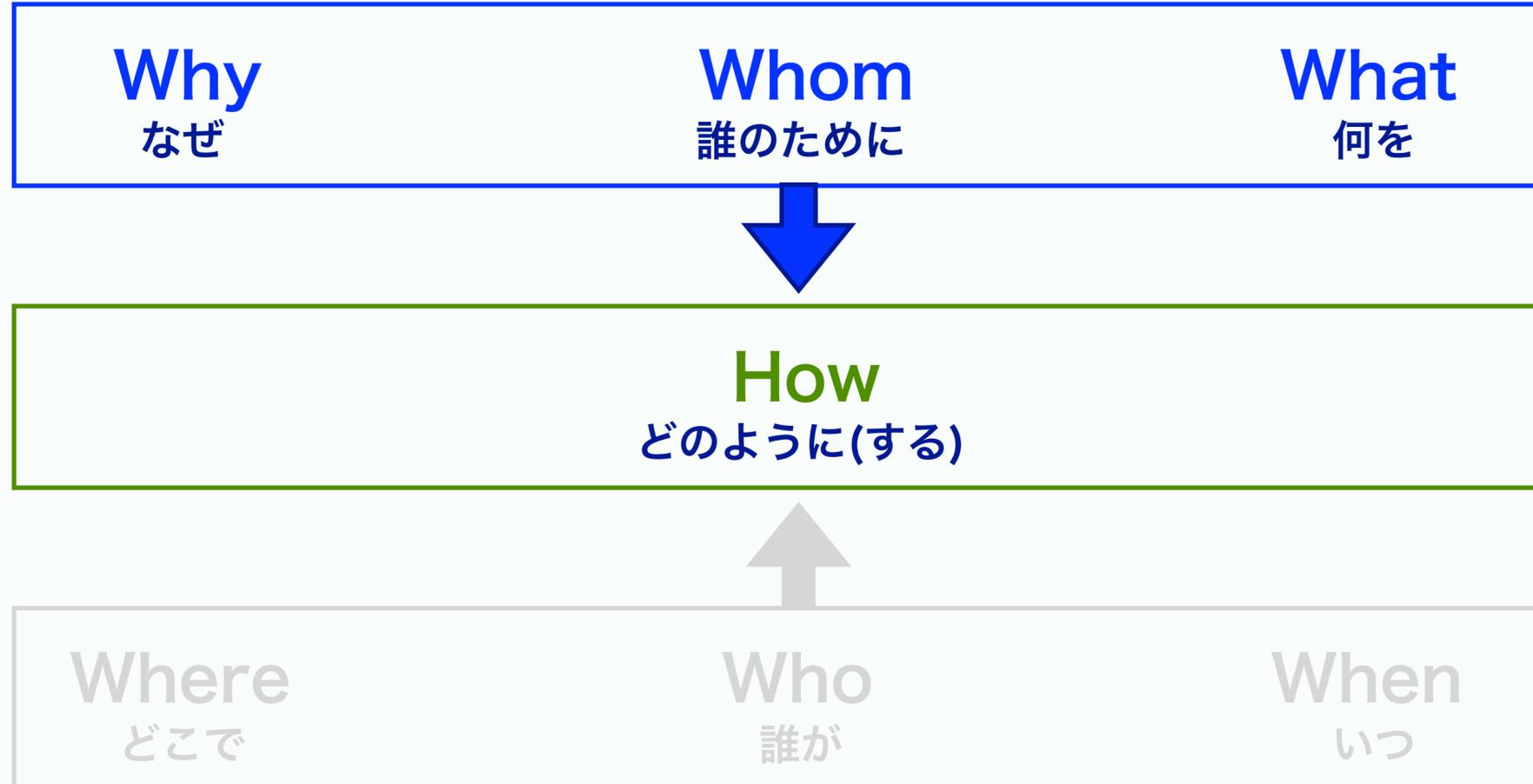
成果物の1H

実装の3W

成果実現のための6W1H (設計フェイズ)

固定的

流動的



設計の3W

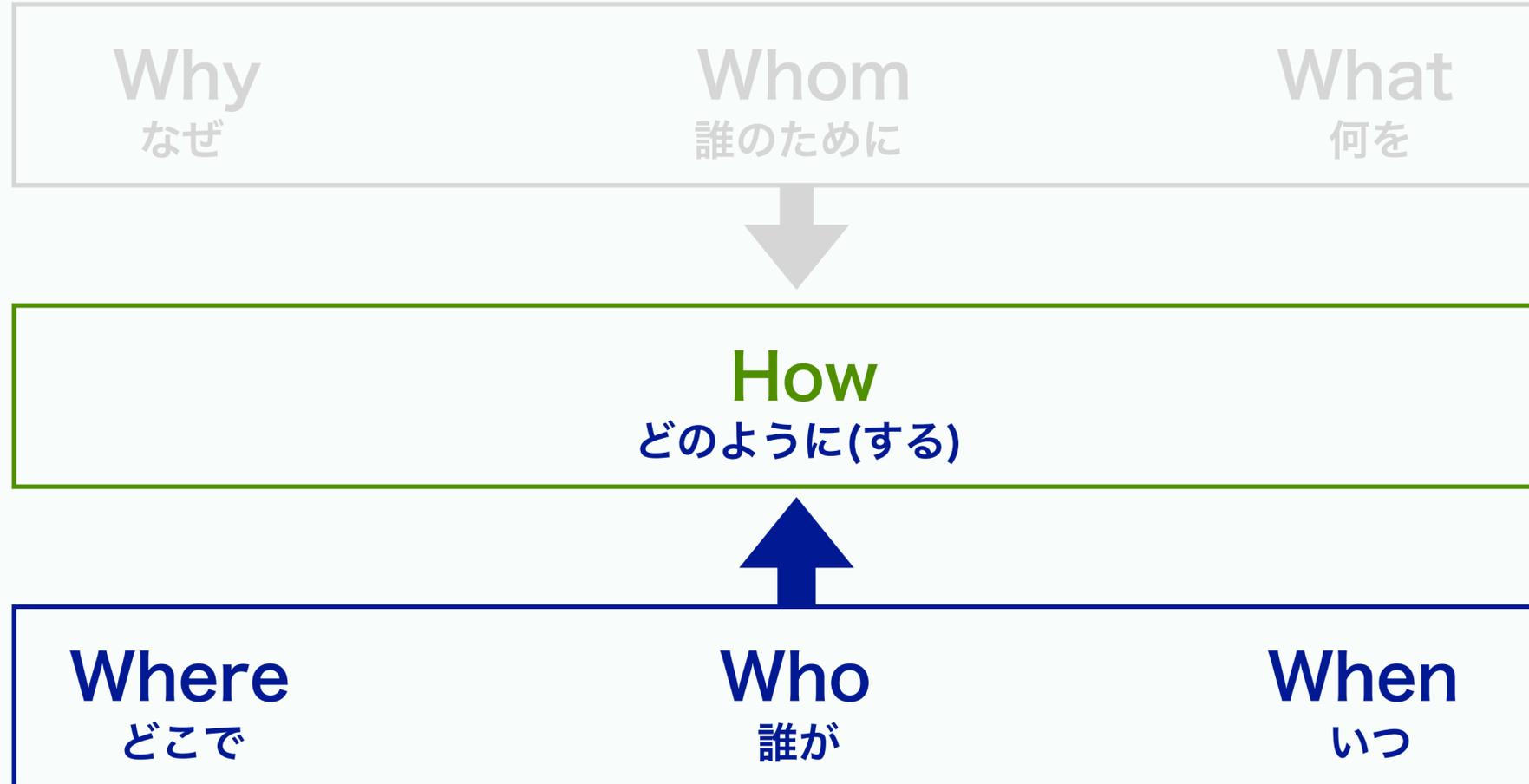
成果物の1H

実装の3W

成果実現のための6W1H (実装フェイズ)

固定的

流動的

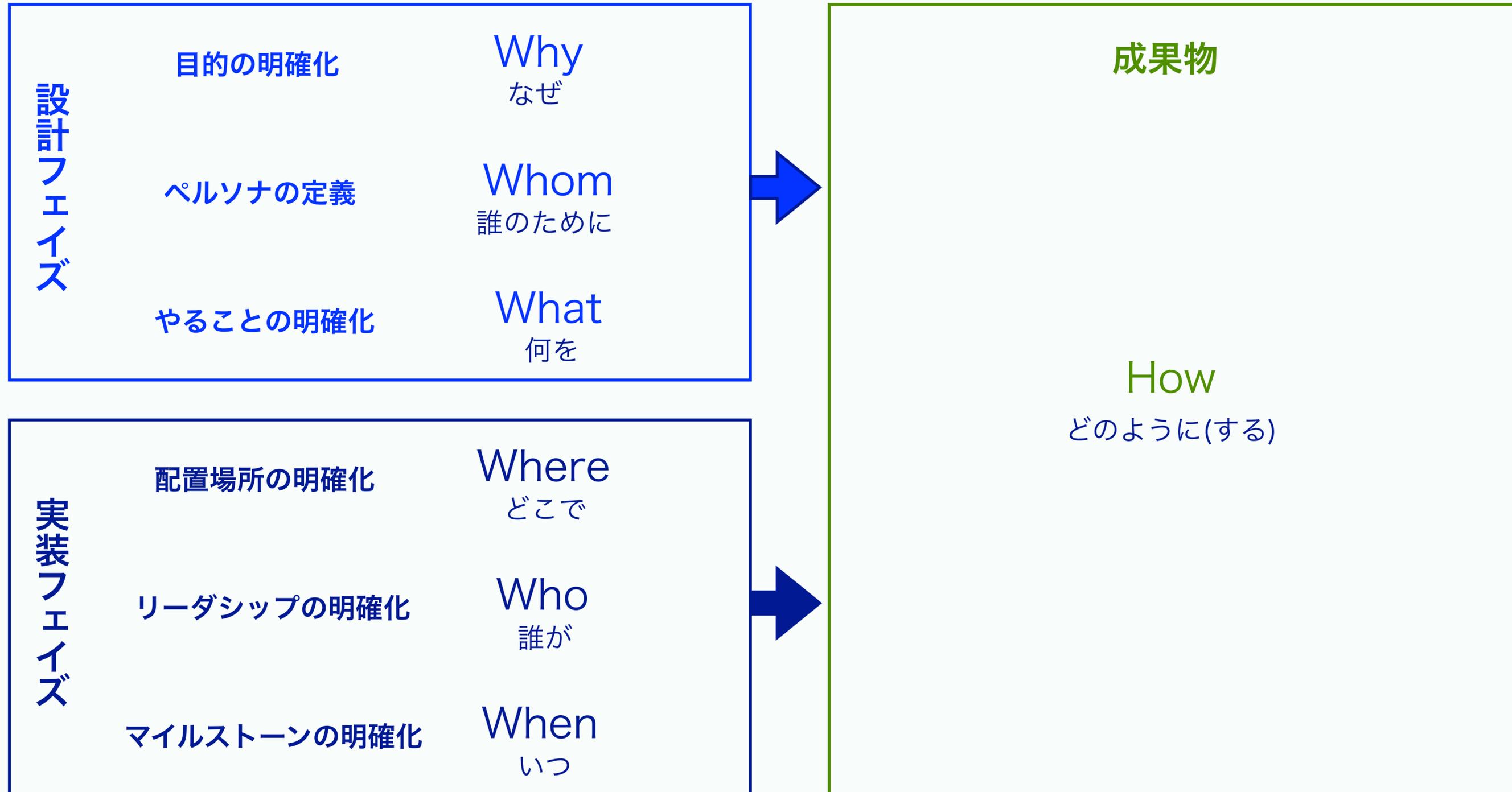


設計の3W

成果物の1H

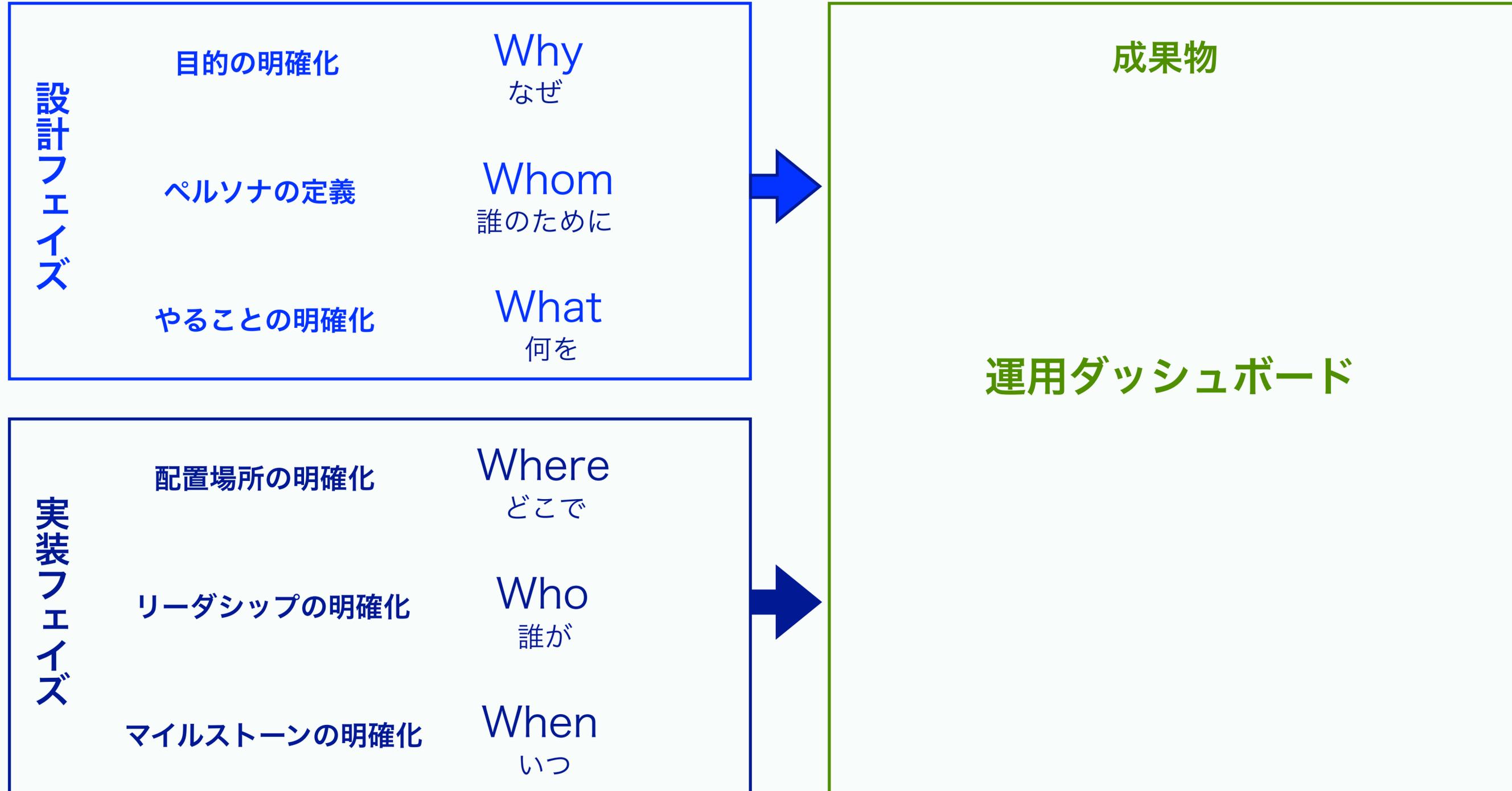
実装の3W

成果のための「6W1H」(ロードマップ)

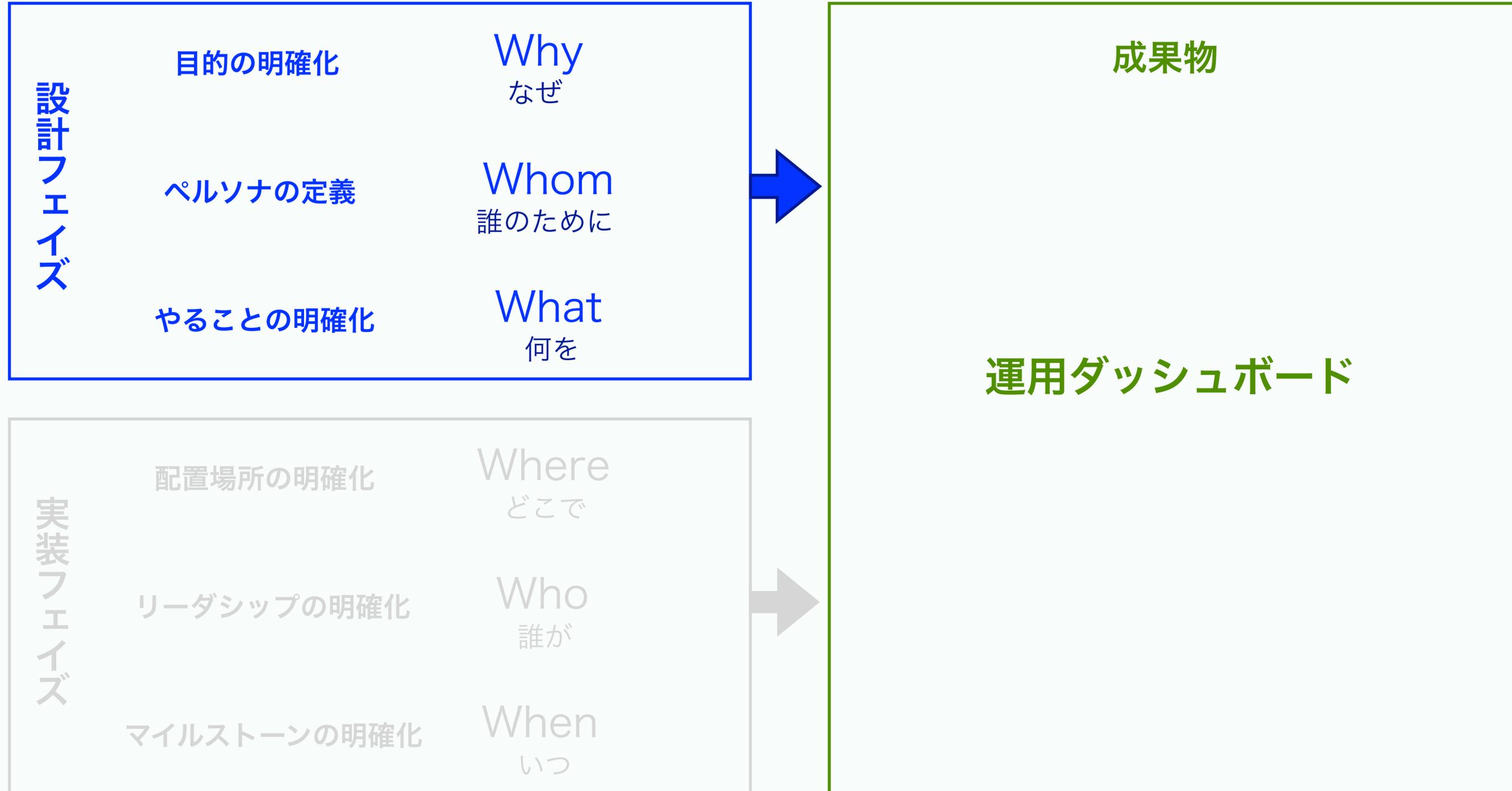


運用ダッシュボードの設計

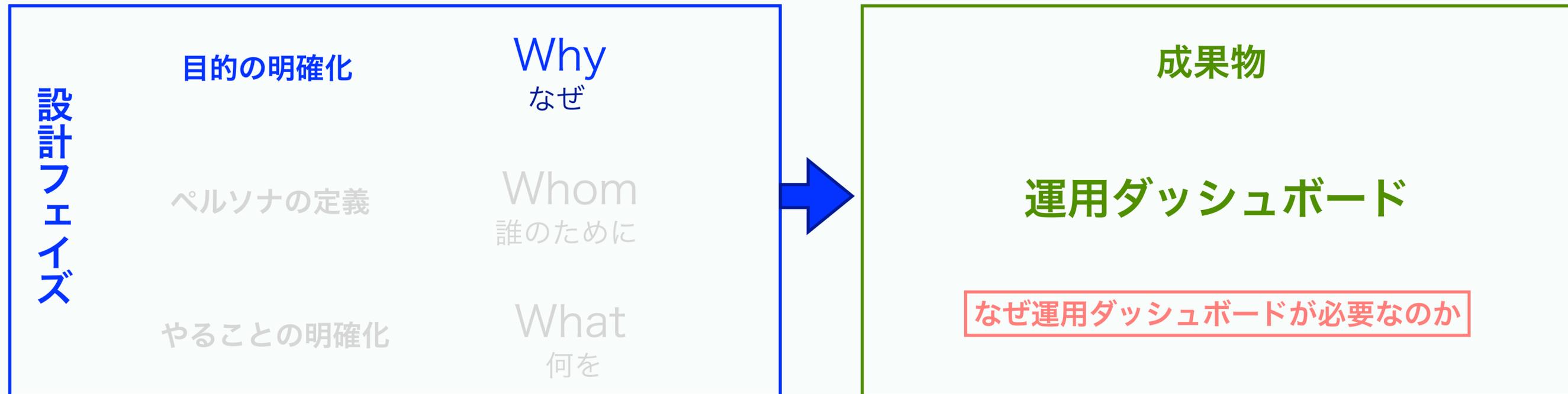
成果物は「運用ダッシュボード」



運用ダッシュボードの設計



運用ダッシュボードの設計 (目的)

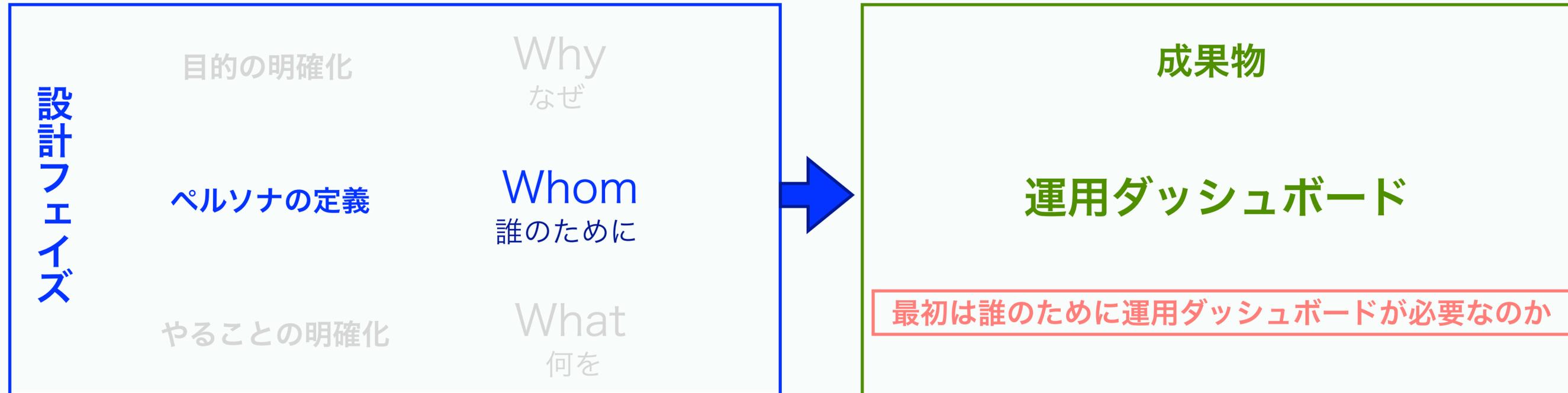


課題1

- ・ 運用ダッシュボードの「目的」は何か、を3箇条で明文化してください。
- ・ 1つでも、2つでも、4つでもなく、3つ定義します。

これは運用ダッシュボード上に「運用ダッシュボード三箇条」として、掲載します。

運用ダッシュボードの設計 (ペルソナ定義)

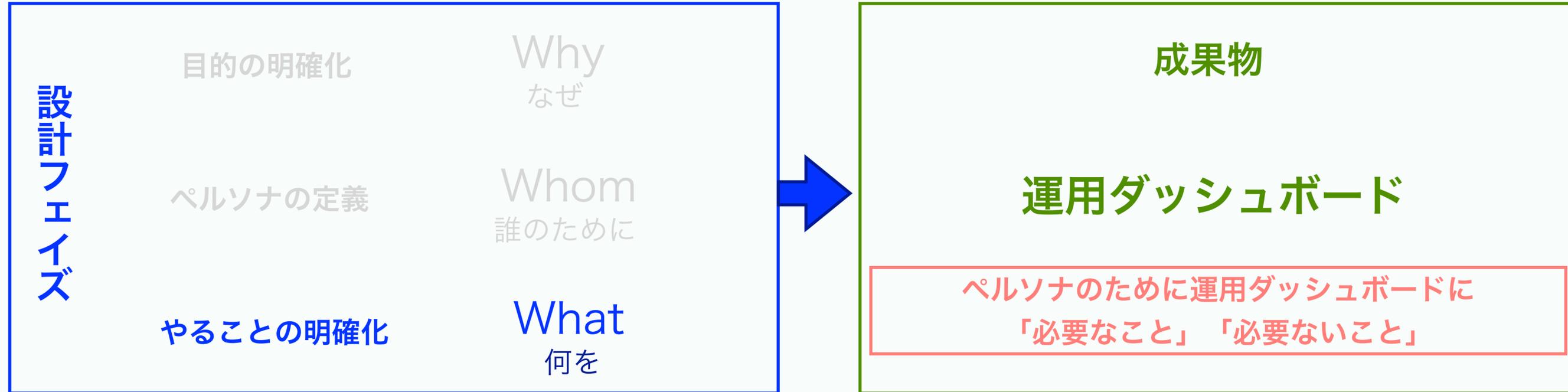


課題2

- ・ 運用ダッシュボードの「最初の受益者」は誰か、をby Nameで記載してください。
- ・ 今、運用業務が一番ブレやすいメンバー層(複数可)がどこかを明確にします。

これは運用ダッシュボード上に「運用ダッシュボードの利用者について」として、掲載します。

運用ダッシュボードの設計 (やること・やらないこと)



課題3

- ・ **ペルソナのために**、運用ダッシュボード上で**必要な情報**を記述します。
- ・ 可能であれば、当初の運用ダッシュボードには「**必要が無い情報**」も記載します。

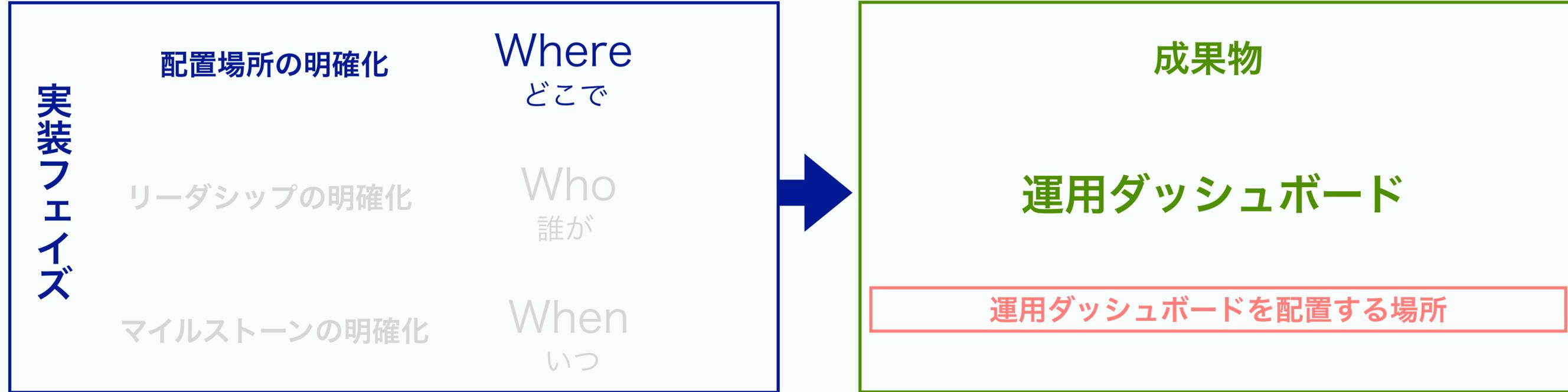
これは運用ダッシュボード上に「運用ダッシュボードが担うこと・担わないこと」として、掲載します。

運用ダッシュボードの実装

運用ダッシュボードの実装

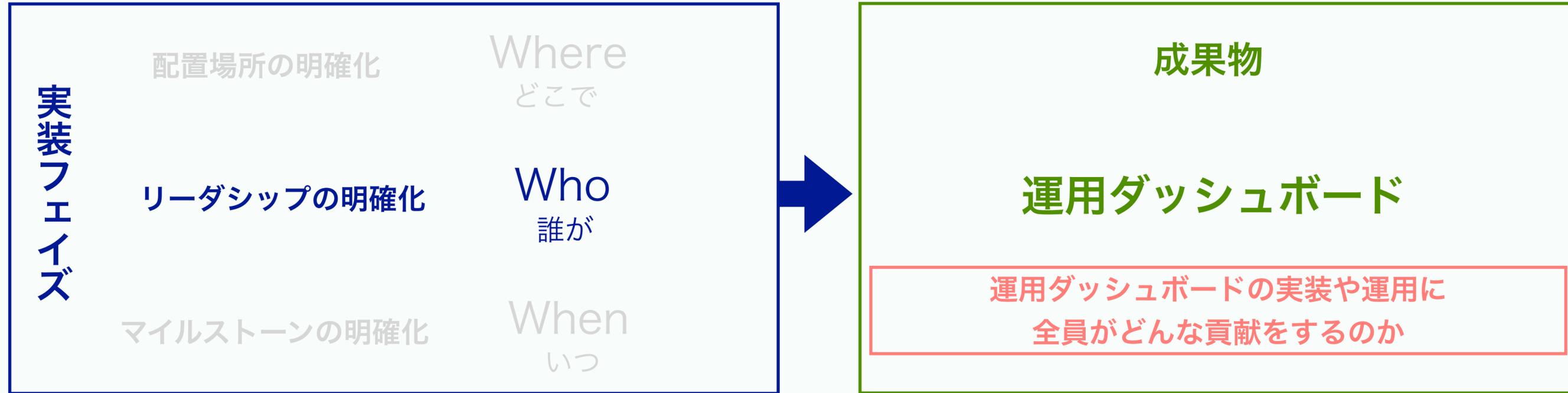


運用ダッシュボードの実装 (配置場所)



- ・ 現在、配置場所を選定中と伺っているので、割愛します。

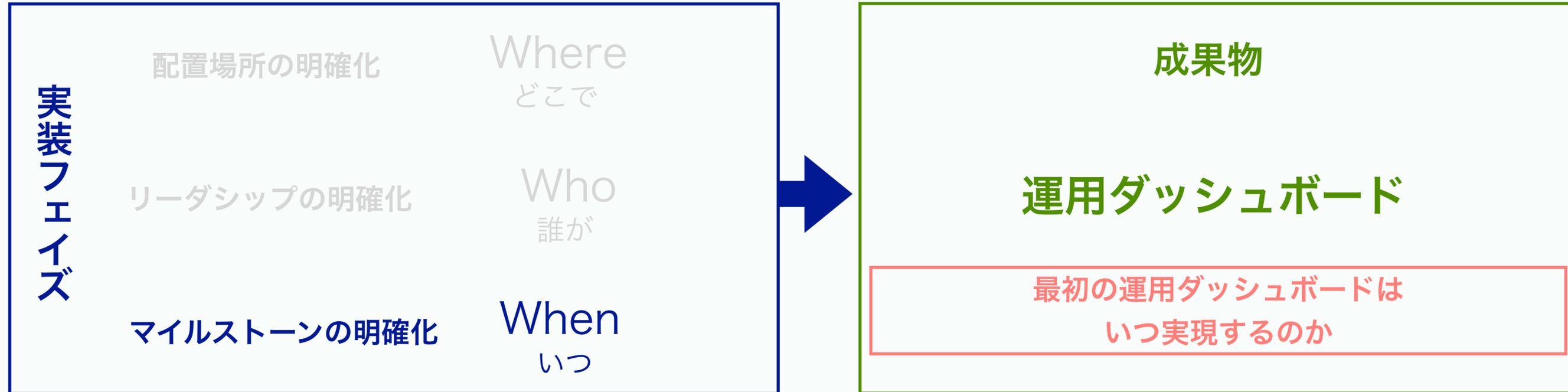
運用ダッシュボードの実装 (リーダーシップの分担)



課題4 (任意)

- 全員でリーダーシップを発揮するために、**どのように分担をするのか記述**します。
- 可能な限り、全ての人々が能力に応じて何らかのリードをするようにします。

運用ダッシュボードの実装 (マイルストーン)



課題5 (任意)

- 最初の運用ダッシュボードが、いつ実現するべきなのか記述します。
- 具体的なマイルストーンを書き出すことをお奨めします。

まとめ: 運用ダッシュボードの設計と実装

まとめ: 「運用ダッシュボード」の設計と実装

